

社会责任报告

(2024 年度)

郑州宏润科技股份有限公司

2025 年 1 月



本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个人及连带责任。

2024 年，郑州宏润科技股份有限公司（以下简称“宏润科技”）积极行动，责任为先，坚持深化内部管理、推进节能减排、创造优良业绩；坚持实现跨越发展、带动地方经济、创造社会财富、推动社会进步；注重安全环保，积极承担社会责任；连续多年获得国家税务局纳税信用评价等级 A 级（纳税信用最高等级）。

一、公司对社会责任的履行情况

社会责任是社会文明进步的标志，是企业应尽的义务，公司履行社会责任的宗旨和理念、股东权益保护、职工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护和可持续发展、公共关系、社会公益事业等方面做起，积极承担企业应尽的社会责任。

（一）公司履行社会责任的宗旨和理念

公司坚持公平公正、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德、国家法律法规，在追求经济效益、维护股东利益的同时，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待客户、供应商、消费者，倡导环境保护和可持续发展，为公共关系、社会公益事业、和谐社会建设作出应有贡献。

（二）股东和债权人权益保护

公司控股股东行为规范，严格依法行使股东的权利和义务，没有利用其控制地位损害公司，没有直接或间接干预公司的决策和生产经营活动；公司董事会和监事会及内部机构独立运作；公司具有独立完整的自主经营能力。公司与关联方之间的关联交易遵循公开、公平、公正的原则，控股股东没有利用关联交易、利润分配、资产重组、对

外投资等方式损害公司。

（三）职工权益保护

公司重视员工的权益与成长，为员工提供更多的职业发展通道，为员工缴纳“五险”，时刻关注员工职业健康，不断营造充满活力、和谐共赢的工作环境，切实保护员工生理、心理健康，让员工快乐工作、快乐生活。

1.遵循劳动法律法规，维护员工权益

公司依照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国公司法》及相关法律法规，实行全员劳动合同制，依法保障员工应享有的各种权利；落实相关社会保障制度，为员工缴纳各项法定社会保险与福利，包括基本养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险等。

2.完善薪酬体系和激励机制

公司建立了完善的薪酬管理和绩效考核体系。实行岗位绩效工资制，由岗位等级工资和绩效奖金等工资单元组成。每年根据公司生产经营实际和工效挂钩办法，合理确定年度工资增量，使员工共享企业的发展成果，有效调动了员工的工作积极性。

3.完善人才培养机制、完善培训体系

公司将进一步完善人才培养机制，梳理岗位任职资格，以人员品质与能力为导向，建立面向以能力为基础的人才选拔机制，一方面注重从内部选拔人才，以挖掘现有人员潜力，完善员工职业生涯发展计划，包括职位升迁及职业能力发展两条职业发展道路，拓宽每个员工成长的空间。另一方面，引进高端技术人才，加强与国内外相关专业的知名高校、科研院所合作。

创建学习型组织的企业文化，培养公司员工不断学习、不断创新、完善自我、发展企业的理念，增加公司的凝聚力、创造力。加大公司的培训投入，每年年初公司都会制定年度的培训计划，做到有计划，有目标、有层次、分重点地组织各种类型员工培训，优化员工知识结构，培养和提高全体员工的能力，技能水平，品质意识及企业文化意识，最大限度发挥每位员工的潜能。

（四）供应商、客户和消费者权益保护

公司深刻认识到与产业链上的各个组织成员实行多赢是打造企业核心竞争力的关键。

1. 供应商关系维护

公司尊重并维护供应商的合法权益，不断完善采购流程，建立采购制度及内控程序，以制度保证供应商的基本权益，公司通过不定期对各供应商进行走访沟通并结合长期合作情况，建立了合格供应商名录。通过不断完善供应商管理手段，建设全面高效的供应商协作网络，定期召开供应商沟通会议，提高质量、控制成本、缩短生产周期、提升竞争力，实现双方互利共赢。

2. 客户关系维护

公司坚持以客户为中心，把维持良好的客户关系当作公司的宝贵资源。公司一直致力于为客户提供周到的服务，实现公司的优秀服务价值。公司严把质量关，按期交货，以质量为本，用品质创造价值；以创新求发展，提供一流品质的产品。公司坚持实施与客户共同成长的营销战略，坚持双赢互惠的营销理念，坚持诚实守信的经营作风，以优秀的产品和服务为客户创造价值，建立并完善与客户的沟通机制，及时反馈客户诉求，不断改善客户的满意度，着力提高客户的忠诚度，

维护客户利益。

3.消费者权益保护

企业的社会责任，不仅是保护消费者权益的问题，同时也是提升企业竞争力的战略举措。随着社会的发展，企业竞争的法宝不再是资金、技术和人才，是消费者对企业社会品牌的认知程度、是企业对消费者的诚信。对消费者的社会责任是增强企业抗风险能力的金钥匙。

2024 年，公司将再接再厉，继续全面开展社会责任履行工作。

（一）完善公司治理、建立长效机制

以持续完善公司治理制度为基础，以推动实施内部控制为重点，自觉主动规范运作，积极提升治理水平，保障公司、股东、员工利益，实现公司可持续发展。

（二）贯彻安全生产、促进和谐稳定

继续加强化工安全生产管理，强化安全生产责任制，加强安全知识培训，严格设备安全检查，完善安全长效机制，实现安全和谐发展。

（三）全力推进节能减排、坚持技术创新

公司全力推进节能减排，依靠科技进步、技术革新、设备改造，不断提升公司的综合能力，增加新的效益增长点。继续深化绿色、清洁生产理念，坚持管理创新、技术创新，让更多的科技成果转化成为生产力，弘扬企业文化，积极履行企业社会责任，积极进取，开拓创新，以良好的业绩回报社会、回报员工，以实际行动为弘扬生态文明、建设环境友好型社会做出新的更大的贡献！

郑州宏润科技股份有限公司

